

PRIVACYVERKLARING HONKFAST MAKELAARDIJ

Honkfast Makelaardij, gevestigd te Rozenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62297376, neemt uw privacy en de daarbijbehorende bescherming van persoonsgegevens zeer serieus.

Wij verzoeken u om kennis te nemen van onze privacyverklaring om misverstanden te voorkomen. Door het invullen van het zoekprofiel of contact-formulier op onze website, en/of bij het afnemen van onze diensten, en/of bij het overeenkomen van een opdracht, gaat u akkoord met wat is opgenomen in onze privacyverklaring.

Voor vragen naar aanleiding van onze privacyverklaring kunt u een e-mail sturen naar info@honkfast.com. U kunt ons ook bellen op 0181-215414.

COOKIES

Onze website www.honkfast.com maakt enkel gebruik van analytische cookies. Deze cookies worden door onze webdesigner gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden en inzicht te krijgen over het functioneren van de website. Wij verzamelen geen demografische- en remarketing-gegevens. Bezoekers blijven anoniem.

GEGEVENSVERWERKING

1) Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij:

- De gegevens die u invult in het contact-formulier op onze website.
- De gegevens die u ons stuurt per mail.
- De gegevens die u ons stuurt via Whats-App.
- Wanneer u ons belt vragen wij indien nodig naar uw contactgegevens, om u op een later tijdstip van dienst te kunnen zijn.
- Overige gegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

2) Wanneer u op zoek bent naar een woning, verwerken wij:

- Uw (voor- en achter)naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.
- Overige gegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

3) Wanneer u een woning wilt bezichtigen/heeft bezichtigd, verwerken wij:

- Uw voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- De datum van de bezichtiging en uw oordeel over de woning.
- Overige gegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

4) Wanneer u een bod uitbrengt op een woning, verwerken wij:

- Uw voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Overige gegevens die u ons vrijwillig verstrekt.

5) Wanneer u uw woning wilt verkopen of aankopen, verwerken wij:

- Uw voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum, geboorteplaats, en burgerlijke staat.
- Een kopie van uw legitimatiebewijs, waarin wij uw pasfoto en burgerservice-nummer onleesbaar maken. Wij verwerken aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van het document waarmee uw identiteit geverifieerd wordt.
- Gegevens over de woning die u heeft verkocht of aangekocht, zoals het (nieuwe) adres, kenmerken van de woning, de (ver)koop prijs en de aard, het tijdstip en de plaats van de transactie.

6) Wanneer u onze (netwerk)partner of leverancier wordt, verwerken wij:

- Uw bedrijfsnaam en adres.
- Voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersoon.
- Administratieve gegevens en documenten.

DOELEN & GRONDSLAGEN

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met u op nemen om onze diensten uit te voeren.
- Om uitvoering te geven aan een overeengekomen opdracht.
- Om u te informeren bij eventuele wijzigingen binnen onze dienstverlening.
- Om goederen bij u af te leveren en/of om diensten (door derden) bij u uit te voeren.
- Om bedrijfsactiviteiten uit te voeren die behoren tot het ondernemerschap.

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bij verkoop of aankoop van een woning vragen wij u om een kopie van uw legitimatiebewijs, omdat wij onder de werking van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een cliëntenonderzoek uit dienen te voeren. Indien bij verkoop of aankoop van een woning de wettelijk vereiste gegevens niet tijdig door u worden aangeleverd, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan en/of zijn wij genoodzaakt om de overeenkomst (eenzijdig) te beëindigen.

MINDERJARIGEN

Honkvast Makelaardij verwerkt geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Indien u van mening bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@honkvast.com.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is:

- Na verkoop/aankoop van een woning en de overdracht bij de notaris, verwijderen wij uw gegevens direct uit onze cloud-software oplossing.
- Indien u een zoekprofiel bij ons heeft aangemaakt, verzoeken wij u om het ons kenbaar te maken wanneer u niet langer geïnteresseerd bent in een woning die aan uw wensen zou voldoen, zodat wij uw gegevens direct kunnen verwijderen.
- Indien u onze (netwerk)partner of leverancier bent, bewaren wij uw gegevens zolang wij deze nodig hebben voor het doel waarvoor wij uw gegevens in hebben gekregen.
- Na verkoop/aankoop van een woning, of beëindiging van de overeenkomst, bewaren wij uw gegevens (te weten: geslachtsnaam, voornamen, geboortedatum, adres en woonplaats en aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van het document waarmee de identiteit geverifieerd is) vijf jaar in het kader van de Wwft.
- Administratieve documenten waarin uw gegevens zijn verwerkt, bewaren wij gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het betreffende boekjaar, om aan de fiscale bewaarplicht te kunnen voldoen.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Honkvast Makelaardij verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien u hier toestemming voor heeft gegeven, of omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van externe partijen om te kunnen werken met makelaarssoftware in de cloud en voor het verzorgen van onze financiële administratie.

Partijen met wie wij veelal samenwerken zijn de fotograaf, verkoop-stylist en grafisch ontwerper & webdesigner. Partijen waarbij wij veelal als bemiddelaar optreden zijn de taxateur, bouwkundig ingenieur, collega-makelaar en notaris. Wij verstrekken deze partijen uitsluitend de gegevens die er daadwerkelijk toe doen.

Koopovereenkomsten worden veelal, op verzoek van de (ver)koper, doorgestuurd naar tussenpersonen en/of banken voor de aanvraag voor een hypotheek.

Wij verstrekken geen gegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om uw eerder gegeven toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht om bij ons een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u te sturen.

U kunt uw bezwaar of verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of intrekking van uw toestemming sturen naar info@honkvast.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek of bezwaar door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy maakt u in deze kopie uw pasfoto, burgerservicenummer en documentnummer onleesbaar. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Honkvast Makelaardij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze [link](#).

BEVEILIGING

Honkvast Makelaardij neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligd computersysteem waarvan dagelijks een geautomatiseerde offline back-up wordt gemaakt. Ook deze back-up is beveiligd met een wachtwoord. Onze internetverbinding, cloud-software oplossing en mailserver zijn beveiligd middels encryptie (SSL).

Indien derden uw gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij de nodige afspraken met hen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@honkvast.com.

WIJZIGINGEN

Onze privacyverklaring kan worden gewijzigd indien dit noodzakelijk is vanwege wettelijke regelgeving of omdat onze dienstverlening of werkwijze verandert. Bij ingrijpende wijzigingen plaatsen wij een melding op onze website en/of u persoonlijk van de wijziging op de hoogte brengen.